

Questionario di gradimento della biblioteca di Carimate.

(da restituirsi in biblioteca)

1 Informazioni generali:

1.1 Sesso:

Maschio Femmina

1.2 Fascia d'età:

18-24 25-34 35-44 >45

1.3 A quale delle seguenti categorie appartiene?

studente insegnante altri lavoratori
 casalinga pensionato altro

1.4 Con quale frequenza visita la biblioteca?

quasi tutti i giorni una volta a settimana più volte al mese
 una volta al mese qualche volta all'anno

1.5 Motivo per il quale *generalmente* si reca in questa biblioteca?

- prendere in prestito documenti della biblioteca
- richiedere prestito di documenti da *altre* biblioteche (servizio interbibliotecario)
- consultare documenti della biblioteca
- studiare materiale proprio
- fare ricerche bibliografiche
- navigare in internet
- altro (specificare:).

1.6 Quante volte ha utilizzato il servizio di *interprestito* (recupero e fornitura di documenti non posseduti dalla biblioteca) negli ultimi sei mesi?

più di 5 volte 1-5 volte mai, ma conosco il servizio
 mai, non conosco il servizio

1.7 Quante volte ha consultato il *catalogo online* di www.brianzacomascabiblioteche.it negli ultimi sei mesi?

più di 5 volte 1-5 volte mai, ma conosco il servizio mai, non conosco il servizio

2 Giudizi su alcuni aspetti della biblioteca:

2.1 Come valuta il *patrimonio della biblioteca* su una scala da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto)?

Ragazzi: 1 2 3 4 5

Adulti: 1 2 3 4 5

2.2 In quale materia dovrebbe essere arricchito?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Filosofia e psicologia | <input type="checkbox"/> Religione |
| <input type="checkbox"/> Diritto ed economia | <input type="checkbox"/> Educazione e problemi sociali |
| <input type="checkbox"/> Apprendimento lingue straniere | <input type="checkbox"/> Informatica |
| <input type="checkbox"/> Matematica e fisica | <input type="checkbox"/> Scienze naturali |
| <input type="checkbox"/> Medicina e salute | <input type="checkbox"/> Ecologia |
| <input type="checkbox"/> Giardinaggio | <input type="checkbox"/> Cucina |
| <input type="checkbox"/> Tecnologie | <input type="checkbox"/> Arte e architettura |
| <input type="checkbox"/> Musica e spettacolo | <input type="checkbox"/> Fumetti |
| <input type="checkbox"/> Sport | <input type="checkbox"/> Geografia e viaggi |
| <input type="checkbox"/> Storia | <input type="checkbox"/> Letteratura italiana |
| <input type="checkbox"/> Letteratura straniera | <input type="checkbox"/> Letteratura in lingua originale |
| <input type="checkbox"/> Sezione ragazzi | <input type="checkbox"/> DVD |
| <input type="checkbox"/> Quotidiani | <input type="checkbox"/> Riviste mensili |

2.3 Indichi con un voto da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto) il suo grado di soddisfazione su alcuni aspetti specifici riguardanti *l'assetto logistico e la comodità d'uso* della biblioteca.

	1	2	3	4	5
orario di apertura	<input type="checkbox"/>				
illuminazione degli ambienti	<input type="checkbox"/>				
pulizia degli ambienti	<input type="checkbox"/>				
comfort degli ambienti (temperatura etc.)	<input type="checkbox"/>				
accessibilità e condizioni dei servizi igienici	<input type="checkbox"/>				
chiarezza segnaletica	<input type="checkbox"/>				

2.4 Indichi con un voto da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto) il suo grado di soddisfazione circa la disponibilità e cortesia del *bibliotecario*:

1 2 3 4 5

3 Attività e iniziative della biblioteca:

3.1 Come valuta le attività fino ad ora organizzate dalla biblioteca su una scala da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto)?

1 2 3 4 5

3.2 Quale fra le seguenti attività vorrebbe che fosse proposta con maggiore frequenza?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Letture per adulti in biblioteca | <input type="checkbox"/> Animazione per ragazzi |
| <input type="checkbox"/> Presentazione di libri | <input type="checkbox"/> Fiere librerie |
| <input type="checkbox"/> Mostre | <input type="checkbox"/> Visite guidate per le scuole |
| <input type="checkbox"/> Promozione alla lettura | <input type="checkbox"/> Rassegne culturali |
| <input type="checkbox"/> Visite guidate sul territorio | <input type="checkbox"/> Trasferte a teatro |
| <input type="checkbox"/> Trasferte a mostre ed esposizioni | <input type="checkbox"/> Trasferte letterarie |
| <input type="checkbox"/> Concorsi letterari | <input type="checkbox"/> Cineforum |
| <input type="checkbox"/> Concerti e spettacoli | <input type="checkbox"/> Incontri con esperti |
| <input type="checkbox"/> Club del libro | <input type="checkbox"/> Corso di italiano per stranieri |
| <input type="checkbox"/> Altri corsi...quali?..... | |
| <input type="checkbox"/> Altro..... | |

4 Comunicazione

4.1 Dall'utente alla biblioteca. Come valuta su una scala da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto) la possibilità di comunicare con la biblioteca?

1 2 3 4 5

Quali strumenti potenzierebbe?.....

4.2 Dalla biblioteca all'utente. Come valuta su una scala da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto) l'efficacia della comunicazione della biblioteca?

1 2 3 4 5

Quali strumenti potenzierebbe?.....

La ringraziamo per la collaborazione.